IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED PROCUREMENT

TAHÁK
IKNZ Akademie

KROK 7

JAK POZNÁME KVALITU?

Nastavit měřitelné, srovnatelné a ověřitelné rozdíly v kvalitě.

POSTUP PRO ZAČÁTEČNÍKA · Kritérium → důkaz

1 Vyberte relevantní hodnotu

Který přínos má skutečně rozlišovat mezi nabídkami?

2 Rozhodněte o roli

Nutné minimum, bodované kritérium, provozní TCO či smluvní KPI nejsou totéž.

3 Napište metriku a hranice

Přesná jednotka, rozsah a směr zlepšení; výjimky musí být předem popsány.

4 Stanovte srovnatelný důkaz

Např. jednotný protokol testu či rovnocenné doklady za uvedených podmínek.

5 Otestujte kritérium nanečisto

U dvou hypotetických nabídek ověřte, že bodování dopadá podle zamýšlené hodnoty.

POZOR NA ČASTOU CHYBU „Kvalita dle zkušenosti komise“ bez předem popsaného bodování a ověřitelného podkladu.

CO MÁ VZNIKNOUT **Kritérium s metrikou, důkazem a průhledným pravidlem.**

Metodický pracovní materiál; vždy ověřte aktuální legislativu a konkrétní podmínky zakázky.