IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED *PROCUREMENT*

TAHÁK
IKNZ Akademie
IKNZ.cz/AKADEMIE

START

PROČ NAKUPOVAT PODLE HODNOTY?
Cena je důležitá. Sama o sobě ale neříká, co za ni skutečně získáme.

Při nákupu např. zdravotnického prostředku nekupujeme pouze výrobek. Jeho vlastnosti mohou ovlivnit kvalitu a bezpečnost péče, spokojenost pacienta, čas zdravotnického personálu, spotřebu dalšího materiálu, náklady na provoz pracoviště i celkové náklady péče. Proto se vedle otázky: **„Kolik to stojí?“** ptejme také: **„Jakou hodnotu za vynaložené prostředky získáme?“**

CENA
Kolik zaplatíme?
Pořizovací cena zůstává důležitou součástí rozhodování.
Nemusí ale představovat celý náklad spojený s používáním zdravotnického prostředku.

KVALITA
Co skutečně získáme?
Kvalita může ovlivnit například:

- bezpečnost,
- klinický výsledek,
- počet komplikací,
- spolehlivost řešení,
- komfort pacienta,
- jednoduchost použití.

HODNOTA
Jaký přínos řešení přinese?
Hodnota může vznikat pro:
PACIENTA
lepší výsledek, bezpečnost, komfort
ZDRAVOTNÍKA
úspora času, jednodušší práce, nižší chybovost
POSKYTOVATELE
efektivnější provoz, vyšší kapacita, nižší celkové náklady
PLÁTCE A SYSTÉM
efektivnější průběh péče a lepší využití zdrojů

VÝSLEDEK
Přinesla zakázka to, co jsme očekávali?
Hodnotově orientovaný nákup nekončí výběrem vítězné nabídky.
Už při přípravě zakázky bychom měli vědět:
Co chceme změnit?
Jak změnu změříme?
Jakého výsledku chceme dosáhnout?
A po zavedení řešení se k těmto otázkám vrátit.





JEDNODUCHÁ LOGIKA
POTŘEBA → HODNOTA → MĚŘITELNÝ PARAMETR → VÝSLEDEK
Nejprve si ujasníme, **co potřebujeme vyřešit.**
Potom určíme, **jakou hodnotu očekáváme.**
Hodnotu převedeme do **měřitelných parametrů.**
A nakonec ověříme, **zda ji zakázka skutečně přinesla.**

PAMATUJTE
Nejlevnější nabídka nemusí znamenat nejnižší celkové náklady.
Kvalitu, kterou chceme hodnotit, musíme umět popsat a změřit.
To, co považujeme za důležité při výběru, bychom měli sledovat i po zavedení řešení.
Nejdřív potřeba. Potom řešení. Nakonec výsledek.