

START

MÁ SMYSL U TÉTO ZAKÁZKY HLEDAT HODNOTU?

Ne každá veřejná zakázka potřebuje stejně komplexní hodnotový model. Projdi si následující otázky a označ ty, na které odpovídáš ANO.

PACIENT A KVALITA PÉČE

- ☐ Může kvalita ZP ovlivnit výsledek péče?
- ☐ Může ovlivnit bezpečnost pacienta?
- ☐ Může ovlivnit počet komplikací nebo nežádoucích událostí?
- ☐ Může ovlivnit komfort, bolest, mobilitu nebo zkušenost pacienta?

ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL

- ☐ Může rozdíl mezi jednotlivými řešeními ovlivnit čas zdravotníků?
- ☐ Může ovlivnit jednoduchost nebo bezpečnost práce?
- ☐ Může ovlivnit potřebu školení nebo riziko chyby?
- ☐ Může uvolnit kapacitu personálu pro jinou péči?

PROVOZ POSKYTOVATELE

- ☐ Může řešení ovlivnit spotřebu dalšího materiálu?
- ☐ Může ovlivnit délku výkonu nebo jiného procesu?
- ☐ Může ovlivnit kapacitu pracoviště?
- ☐ Mohou se mezi řešeními významně lišit servis, logistika nebo životnost?

EKONOMIKA

- ☐ Tvoří pořizovací cena pouze část celkových nákladů?
- ☐ Mohou různá řešení ovlivnit další náklady péče?
- ☐ Mohou komplikace, čas personálu nebo spotřeba změnit ekonomický výsledek?
- ☐ Má smysl porovnávat celkové náklady, nikoli pouze cenu za kus?

TRH A INOVACE

- ☐ Existuje více způsobů, jak naši potřebu vyřešit?
- ☐ Vyvíjí se v této oblasti technologie nebo způsob poskytování péče?
- ☐ Mohl by příliš podrobný technický popis vyloučit jiné vhodné řešení?
- ☐ Potřebujeme před zadáním lépe poznat možnosti trhu?

JAK VÝSLEDEK ČÍST?

Převažuje ANO?

Vaše zakázka pravděpodobně nabízí prostor pro práci s kvalitou a hodnotou.

V dalších krocích Akademie společně zjistíme:

- co skutečně potřebujete vyřešit,
- které výsledky jsou důležité,
- jak je měřit,
- co zjistit od trhu,
- které parametry použít v zadání,
- co hodnotit,
- a co později sledovat jako KPI.

Máte většinou NE?

To není chyba.

Ne každá zakázka potřebuje složitý hodnotový model. Důležité je umět vědomě rozhodnout, kde má práce s kvalitou a hodnotou skutečný přínos.

VÁŠ PRVNÍ KROK

Vyberte si jednu zakázku, kterou budete Akademií provázet.

Název / kategorie zakázky:

Co dnes předpokládáme, že budeme nakupovat:

Co bychom chtěli oproti dnešnímu stavu zlepšit: