



START

OD POTŘEBY K HODNOTĚ

Veřejná zakázka na zdravotnické prostředky krok za krokem

Dobrá zakázka nezačíná výrobkem.

Začíná správně definovanou potřebou.

Tato mapa vás provede celou Akademií – od prvního společného jednání až po vyhodnocení skutečného přínosu zakázky.

START: Proč nakupovat podle hodnoty?

Pochopíte, proč vedle ceny sledovat také kvalitu, výsledky péče a celkovou hodnotu řešení.

Výstup: Vybraná zakázka, na které budete Akademií pracovat.

KROK 1 – Jeden tým. Jeden jazyk.

Sestavíte tým a nastavíte společný způsob uvažování o potřebě, hodnotě a výsledku.

Výstup: Tým + rozdělené role.

KROK 2 – Co skutečně potřebujeme vyřešit?

Oddělíte požadavek na konkrétní výrobek od skutečné potřeby.

Výstup: Skutečná potřeba.

KROK 3 – Jak to funguje dnes?

Popíšete současný stav a vyberete ukazatele, podle kterých budete později změnu hodnotit.

Výstup: Baseline.

KROK 4 – Co umí trh?

Zjistíte, jaké možnosti existují a které otázky potřebujete ověřit prostřednictvím průzkumu trhu nebo PTK.

Výstup: PTK plán + otázky pro dodavatele.

KROK 5 – Co pro nás znamená hodnota?

Určíte, jaký přínos očekává pacient, klinika, personál, poskytovatel a případně plátce.

Výstup: Hodnotová mapa.

KROK 6 – Jak popsat zadání a nepředepsat řešení?

Převedete potřebu do funkčních a přiměřených požadavků.

Výstup: Funkční specifikace.

KROK 7 – Jak poznáme kvalitu?

Určíte měřitelné parametry, způsob důkazu a jejich roli v zakázce.

Výstup: Minimum × hodnoticí kritérium × KPI.

KROK 8 – Kolik nás řešení skutečně stojí?

Podíváte se za pořizovací cenu a posoudíte celkové náklady řešení.

Výstup: TCO / ekonomické srovnání.

KROK 9 – Jak nabídky spravedlivě porovnat?

Nastavíte poměr ceny a kvality, váhy a způsob bodování.

Výstup: Hodnoticí model.

KROK 10 – Máme vítěze. Co dál?

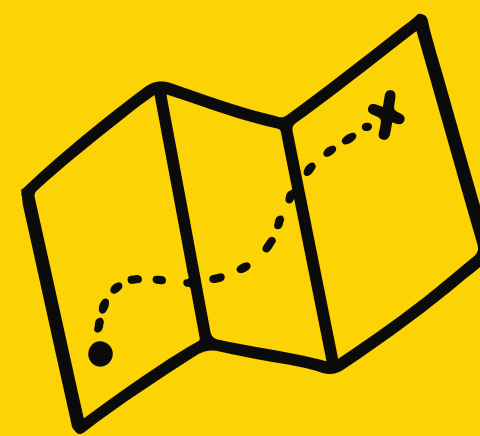
Převedete důležité přínosy do smluvních závazků a KPI.

Výstup: Kritéria → KPI → Smlouva.

KROK 11 – Přinesla zakázka očekávaný výsledek?

Porovnáte výchozí stav s realitou po zavedení řešení.

Výstup: Value Outcome Card + lessons learned.



SPOLEČNÝ JAZYK AKADEMIE

Od potřeby přecházíme k očekávané hodnotě, tu převádíme do měřitelného parametru a metriky, určujeme způsob důkazu a hodnocení, promítáme ji do KPI a po realizaci ověřujeme skutečný výsledek.

Nejdřív potřeba. Potom řešení. Nakonec výsledek.