IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED PROCUREMENT

TAHÁK
IKNZ Akademie

KROK 11

MÁME VÍTĚZE. CO DÁL?

Udržet hodnotu i po uzavření smlouvy a během skutečného používání.

POSTUP PRO ZAČÁTEČNÍKA · KPI → smlouva

1. **Vytvořte mapu závazků**

   Co nabídka slíbila, co se stalo závazkem, kde to najdeme ve smlouvě.

2. **Nastavte provozní převzetí**

   Školení, dodání, kvalifikace personálu, servis, předávací testy.

3. **Definujte měření KPI**

   Metrika, cíl, zdroj dat, periodicita, odpovědnost za report.

4. **Popsat reakci na odchylku**

   Postup nápravy, komunikace, případné smluvní mechanismy přiměřeně plnění.

5. **Plánujte kontrolní schůzky**

   Zavedení, 1. kontrola, 3měsíční hodnocení, přehodnocení rizik.

POZOR NA ČASTOU CHYBU Slíbená kvalita přinesla body, ale ve smlouvě není nijak zachycena ani kontrolována.

CO MÁ VZNIKNOUT **Smluvní plán plnění, KPI a odpovědnosti.**

Metodický pracovní materiál; vždy ověřte aktuální legislativu a konkrétní podmínky zakázky.