IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED PROCUREMENT

NÁSTROJ
IKNZ Akademie

KROK 11

KARTA KPI A SMLOUVY

Vyplňte společně s týmem na vlastní zakázce.

NÁZEV ZAKÁZKY: _____

1. Příslib nabídky a smluvní odkaz

2. Přesný KPI / jednotka

3. Cílová úroveň a tolerance

4. Důkaz a reporting

5. Odpovědnost a interval kontrol

6. Postup při odchylce

PŘEDÁNÍ DO DALŠÍHO KROKU: KROK 12: Vraťte se k baseline a vyhodnoťte výsledky.

VÝSTUP **Smluvní plán plnění, KPI a odpovědnosti.**

IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED PROCUREMENT

UKÁZKA
IKNZ Akademie

KROK 11

JAK MÁ VYPADAT VYPLNĚNÝ VÝSTUP?

Modelový případ: veřejná zakázka na prostředky pro péči o chronické rány.

NEJDŘÍVE SI PROHLÉDNĚTE HOTOVÝ PŘÍKLAD

Závazek	Ověřené školení personálu do 30 dnů od instalace
KPI	Podíl proškolených uživatelů (v %)
Cíl	100 % relevantních uživatelů; konkrétní termín dle smlouvy
Důkaz	Prezenční listina, test kompetencí, protokol
Kontrola	Klinický garant + smluvní manažer po 30 dnech
Odchylka	Doplnění školení, zápis opatření, postup podle smlouvy

CO JEŠTĚ POTŘEBA OVĚŘIT? Vlastní data, vhodnost indikace, srovnatelnost a právní pravidla.

PŘEVEZMĚTE **Smluvní plán plnění, KPI a odpovědnosti.**

Příklad je výhradně ilustrativní; čísla a klinické předpoklady nejsou doporučením konkrétní technologie.

IKNZ
INSTITUT KVALITY NÁKUPU VE ZDRAVOTNICTVÍ
VALUE BASED PROCUREMENT

DÍLNA
IKNZ Akademie

KROK 11 / Smlouva jako pokračování hodnocení

Praktický postup s pracovním příkladem a kontrolou výsledku.

Co se stane se slíbenou kvalitou po výběru vítěze?

1 **PŘIPRAVTE**
Srovnejte vítěznou nabídku, zadávací dokumentaci a návrh smlouvy.

2 **VYTVÁŘEJTE**
Převeďte závazné parametry a služby do měřitelných ujednání.

3 **OVĚŘTE**
Určete předání, kontrolu, evidenci odchylek a přiměřená nápravná opatření.

MODELOVÁ SITUACE

Vítěz slíbil do 30 dnů proškolit uživatele. Smlouva stanoví seznam uživatelů, termín, prezenční listinu a postup při nesplnění.

VZOR ZÁPISU / FORMULACE

DODAVATEL zajistí [plnění] do [termínu]; prokáže [doklad]; zadavatel ověří [proces]; odchylku řeší [postup].

CO ULOŽIT DO DOKUMENTACE

Předávací protokol, zápis o školení, KPI report, servisní záznam.

KONTROLNÍ BRÁNA Nesmí jít o nepřípustnou změnu soutěžených podmínek až po výběru vítěze.