

KROK 3

CO POTŘEBUJEME VĚDĚT PŘED ZMĚNOU? Bez výchozího stavu nepoznáme zlepšení.

Nemusíme měřit všechno. Hledáme informace, které souvisejí s potřebou definovanou v předchozím kroku.

KLINICKÁ PRAXE

Co se dnes děje s pacientem?

Například:

- výsledek péče,
- komplikace,
- nežádoucí události,
- délka léčby,
- počet výkonů nebo převazů.

ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL

Kolik práce současné řešení vyžaduje?

Například:

- čas výkonu,
- počet pracovníků,
- četnost manipulace,
- náročnost použití.

PROVOZ

Jak současné řešení ovlivňuje pracoviště?

Například:

- spotřeba materiálu,
- kapacita,
- logistika,
- servis,
- skladování.

EKONOMIKA

Kolik nás současný způsob péče skutečně stojí?

Vedle pořizovací ceny mohou vznikat náklady na:

materiál + čas personálu + komplikace + provoz + servis

NEMĚŘTE VŠECHNO

Pro začátek vyberte **3–5 ukazatelů**, které:

souvisí s problémem → umíme zjistit → můžeme později zopakovat.

KDYŽ DATA NEMÁME?

To není důvod skončit.

Použijte:

dostupná data → jednoduché měření → kvalifikovaný odhad
a zaznamenejte, odkud údaj pochází.

CÍL

DNES → ZMĚNA → POTOM

Pokud neznáme **DNES**, nemůžeme věrohodně vyhodnotit **POTOM**.

Pamatujte:

Data nejsou cílem. Jsou nástrojem pro lepší rozhodnutí.

